

Yleiset sopimusehdot

Yleistä

Näitä sopimusehtoja sovelletaan palveluntarjoajan, Berner Median asiakkaalle toimittamiin palveluihin. Jäljempänä näissä sopimusehdoissa palveluntarjoajasta käytetään nimitystä Toimittaja ja asiakkaasta Tilaaja.

Tilaus ja sopimuksen syntyminen

Kun Tilaaja on hyväksynyt kirjallisen tarjouksen tai sopimuksen, katsotaan sopimuksen syntyneen. Tilaaja voi hyväksyä sopimuksen tai tarjouksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti tai sähköpostitse Toimittajalle

Asiakkaalta tarvittava aineisto ja tunnukset

Toimittaja pyytää tarvittaessa tilaajalta aineistoa ja tunnuksia tilauksen sisällöstä riippuen. Aineistoa ja tunnuksia käytetään ainoastaan Tilaajan projektiin ja Tilaajalta pyydetään vain niitä tietoja, jotka projektin toteuttamiseksi ovat välttämättömiä.

- Aineisto ja tunnukset pyydetään Tilaajalta erillisellä viestillä ennen toteutuksen alkamista. Viestissä kerrotaan aina mihin tarkoitukseen Toimittaja käyttää tunnuksia tai aineistoa.
- Tilaajan tulee toimittaa pyydetyt tunnukset ja aineisto viipymättä. Tilaaja vastaa tunnusten hankkimisesta mahdollisilta palveluntarjoajiltaan, sekä tunnusten oikeellisuudesta.
- Toimittaja ei tallenna tilaajalta saatuja tunnuksia, vaan ne poistetaan käytön jälkeen.
- Toimittaja ei luovuta tilaajan toimittamia tunnuksia tai aineistoa oman liiketoimintaympäristön lisäksi kolmansille osapuolille ilman tilaajan kirjallista suostumusta.

Kuvamateriaali verkkosivuille

Tilaaaja toimittaa kuvat, joita haluaa käyttää verkkosivuilla. Kuvat on toimitettava ennen verkkosivujen suunnittelun aloittamista, jotta Toimittaja voi ne lisätä ulkoasuun ennen verkkosivujen toteutusta. Toimittaja rajaa tilaaajan toimittamat kuvat verkkosivujen ulkoasuun sopivaksi ja lisää kuvat tarjouksen mukaisesti asiakkaan verkkosivuille. Designin tekemiseksi Toimittaja voi käyttää maksuttoman kuvapankin kuvia, joihin on vapaa käyttöoikeus.

Käyttöoikeudet

Kaikki immateriaalioikeudet toimitettuihin vedoksiin verkkosivujen ulkoasusta, videoista ja graafisesta suunnittelusta säilyvät Toimittajalla. Tilaaajalla ei ole oikeutta käyttää toimitettuja vedoksia omassa liiketoiminnassaan, julkaista vedoksia tai toimittaa muutoinkaan vedoksia kolmansille osapuolille ilman Toimittajan erillistä suostumusta.

Maksettuaan palvelun kokonaisuudessaan, Tilaaaja saa täyden käyttö- ja muokkausoikeuden toimitettuihin aineistoihin.

Sisältövastuu

Tilaaaja vastaa lähettämästään materiaalista ja verkkosivujensa sisällöstä kokonaisuudessaan. Tilaaaja vastaa sisällön oikeellisuudesta, kuvien käyttöoikeuksista, tekijänoikeuksista ja lainmukaisuudesta. Tilaaajalla tulee olla käyttöoikeus käyttämäänsä ja lähettämäänsä aineistoon ja aineiston tulee noudattaa sen hetkistä Suomen lakia.

Tyytyväisyystakuu

Tilajalla ei lähtökohtaisesti ole tyytyväisyystakuuta Berner Median palveluissa -ellei toisin mainita.

Maksuehdot

Kaikissa palveluissamme maksuehto on 7 päivää netto. Mikäli Tilaja ei maksa laskuamme eräpäivään mennessä, lähetämme maksumuistutuksen. Mikäli Tilaja ei reagoi maksumuistutukseen, siirrämme laskun perintätoimistolle. Kaikki saatavamme ovat perintäkelpoisia, mikäli Tilaja ei reklamoi laskua laskussa mainitun huomautusajan kuluessa. Tilaja vastaa perintäkuluista kokonaisuudessaan, mikäli jättää laskun reklamoimatta tai suorittamatta.

Laskutus

Kuukausihinta-pohjaisissa tilauksissa laskut lähtevät normaalisti kuukauden toisena päivänä ja niissä on 14-päivän maksuaika.

Tilajan vastuut

Tilaja on vastuussa kaikesta lähettämästään aineistosta. Tilajan vastuuksi katsotaan myös aineisto, jota Tilajan pyynnöstä käytetään suunnittelussa.

Tilajalla on vastuu reagoida Toimittajan sähköpostitse tai muulla kirjallisella tavalla esittämiin pyyntöihin. Pyyntöiksi luetaan vedosten ja ehdotusten hyväksyminen tai kommentoiminen sekä muut suunnittelun ja toteutuksen kannalta tärkeät pyynnöt. Tilajan tulee reagoida Toimittajan pyyntöihin 14 päivän kuluessa pyynnön lähettämisestä. Mikäli Tilajaa ei tavoiteta edellä mainitun ajan kuluessa, on Toimittajalla oikeus laskuttaa siihen asti tekemästään työstä kohtuudella ja Tilaja menettää oikeuden muutoksiin.

Tilaaaja on vastuussa tarjouksessa olevien yhteystietojensa oikeellisuudesta ja on velvollinen ilmoittamaan viipymättä Toimittajalle, mikäli yhteystiedoissa tapahtuu muutoksia.

Tilaaajan katsotaan hyväksyneen logosuunnittelun tai ilmeen suunnittelu, jos Tilaaaja ottaa logon, suunnitellun ilmeen tai osia niistä käyttöönsä tai ilmoittaa Toimittajalle hyväksyneensä logosuunnittelun tai ilmeen suunnittelun.

Tilaaajan katsotaan hyväksyneen verkkosivutoteutuksen ja verkkokaupat, jos Tilaaaja ei reklamoi Toimittajalle 14 päivän sisällä verkkosivujen julkaisusta.

Tilaaajan katsotaan hyväksyneen videotuotanto, jos Tilaaaja ei reklamoi Toimittajalle 14 päivän sisällä viimeisimmän version esittämisestä.

Tilaaaja on vastuussa kaikesta verkkosivujen, videoiden, ilmeen ja logon käytöstä omassa toiminnassaan.

Toimittajan vastuut

Toimittajan palvelussa voidaan katsoa olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa tarjouksessa sovitusta määritelmästä sisällöltään tai ominaisuuksiltaan ja virhe haittaa olennaisesti palvelun käyttöä.

Tilaaaja on velvollinen huomauttamaan virheestä heti sen havaittuaan. Toimittajalla on oikeus ensisijaisesti korjata virhe ja saattaa palvelu tarjouksessa sovitun mukaiseksi. Toimittajan vastuu rajoittuu enintään palvelun tuottamisesta perittyihin maksuihin. Toimittaja ei vastaa välillisistä vahingoista, joita Tilaaajalle voi aiheutua palvelun käytöstä tai toimituksen myöhästymisestä.

Muut ehdot

Toimittajalla on oikeus käyttää toteutettuja töitä ja Tilaaajan palautetta referensseinään, ellei Tilaaaja sitä erikseen kiellä.

Toimittaja voi varata Tilaajan puolesta Tilaajan toivoman verkkotunnuksen kolmannelta osapuolelta. Toimittaja ei ole vastuussa verkkotunnuksen Tilaaja vastaa verkkotunnukseen liittyvän käyttäjätunnuksen ja salasanan säilyttämisestä.

Mikäli Tilaajalla on verkkosivuillaan verkkokauppa tai muuta kaupallista toimintaa, Toimittaja ei vastaa Tilaajan toimintaan liittyvien tuotteiden tai palveluiden vastuista tai kustannuksista.

Tilaaja vastaa hankkimansa verkkosivutilan riittävydestä. Mikäli Tilaajan verkkosivutilan kapasiteetti muodostuu riittämättömäksi, Tilaaja on velvollinen hankkimaan lisää kapasiteettia.

Mikäli Tilaaja tilaa Toimittajalta ilman erillistä sopimusta yksittäisiä päivitystöitä verkkosivustolle, Berner Median Agency Oy:n hinnaston mukaan ne ovat alkaen 89€ alv 0% / tunti. Ne laskutetaan toteutuneesti, vähintään 1 tunti.

Jos Tilaaja on tilannut Toimittajalta verkkosivujen ylläpitopalvelun (Webhotelli), Toimittaja ei vastaa huoltotöiden, teknisten ongelmien tai asennustöiden Toimittajalla on oikeus sulkea Tilaajan webhotelli, mikäli Tilaaja ei maksa verkkosivujen ylläpitoon kohdistuvia laskuja ajallaan tai Tilaaja käyttää mainituista asioista johtuvasta tiedon viivästymisestä, muuttumisesta tai Webhotellia lainvastaiseen toimintaan. Webhotellin uudelleenavauksesta Toimittaja on oikeutettu periä kohtuullinen korvaus, mikäli sulkeminen on tapahtunut Toimittajasta riippumattomasta syystä.

vuorokautta verkkosivujen julkaisemisesta. Tämän jälkeen varmuuskopiointi on aiheuttamista katkoksista Webhotellissa. Toimittaja ei myöskään vastaa edellä esimerkiksi tiedostojen katoamisesta.

Verkkosivuista otetaan luovutushetkellä varmuuskopio, jota säilytetään 30

Tilaajan vastuulla. Jos verkkosivujen ylläpito on tilattu Toimittajalta, varmuuskopiointi tehdään päivittäin ja varmuuskopiota säilytetään 7 vuorokauden ajan. Mahdollisessa Tilaajan aiheuttamassa tai Tilaajan toimesta aiheutuneesta ongelmatilanteesta, varmuuskopioinnin palauttamisesta veloitetaan erikseen.

Salasanat ovat Tilaajan vastuulla. Toimittaja ei vastaa missään tapauksessa Tilaajan salasanojen hakkeroinnista tai muista väärinkäytöksistä. Tilaaja on velvollinen huolehtimaan salasanojen turvallisuudesta ja vaihtamisesta säännöllisesti.

Tilaaja vastaa tietoturvapäivityksistä. Toimittaja ei vastaa mistään tietoturvan laiminlyönneistä ja hakkeroinnista johtuvista vahingoista. verkkosivutiedostojen

puhdistuksesta laskutetaan käytetyn työmäärän mukaisesti erikseen, mikäli Tilaaja on laiminlyönyt sivuston tietoturvan.

Jos Tilaaja on tilannut Toimittajan verkkosivujen ylläpitopalvelun ja maksanut siihen kohdistuvat laskut ajallaan, Toimittaja vastaa sivuston tietoturvasta ja puhdistaa sivuston tiedostot haittakoodista maksutta. Toimittaja ei kuitenkaan vastaa muusta tietomurron mahdollisesti aiheuttamista suorista tai välillisistä vahingoista.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan Tilaajan ja Toimittajan välisin neuvotteluin. Ellei neuvottelemalla saada molempia osapuolia tyydyttävää ratkaisua, ratkaistaan kiista Toimittajan kotipaikan käräjäoikeudessa.